

Všeobecné obchodné podmienky

I. Základné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy / licenčnej zmluvy, kedy na jednej strane je spoločnosť CBD Beauty s.r.o., IČO 09871055, so sídlom Na Záhradách 3170/1a, 690 02 Břeclav, zapísaná v obchodnom registri vedenom na Krajskom súde v Brne, oddiel C, vložka 121379, ako predávajúci (ďalej len "Predávajúci") a na strane druhej je kupujúci (ďalej len "kupujúci").

Kupujúcim je spotrebiteľ alebo podnikateľ.

Spotrebiteľom je každý človek, ktorý mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzatvára zmluvu s Predávajúcim alebo s ním inak koná.

Podnikateľom je ten, kto samostatne vykonáva na vlastný účet a zodpovednosť zárobkovú činnosť živnostenským alebo obdobným spôsobom so zámerom činiť tak sústavne za účelom dosiahnutia zisku. Za podnikateľa je považovaná **mj.** na účely ochrany spotrebiteľa tiež každá osoba, ktorá uzatvára zmluvy súvisiace s vlastnou obchodnou, výrobnou alebo obdobnou činnosťou či pri samostatnom výkone svojho povolania, prípadne osoba, ktorá koná v mene alebo na účet podnikateľa. Podnikateľom sa na účely VOP rozumie ten, kto koná v súlade s predchádzajúcou vetou v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Ak uvedie Kupujúci v objednávke svoje identifikačné číslo, potom berie na vedomie, že pre neho platia pravidlá uvedené vo VOP pre podnikateľov.

Kupujúci podaním objednávky potvrdzuje, že sa pred uzavretím zmluvy zoznámil s týmito VOP, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí oznámenie pred uzavretím zmluvy obsiahnuté v článku II, [Reklamačný poriadok](#) a [Podmienky ochrany osobných údajov](#), a že s nimi výslovne súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky.

Faktúru obsahujúcu základné údaje zmluvy, vr. účtenky podľa zákona o evidencii tržieb a daňového dokladu, obdrží Kupujúci elektronickou formou zaslaním na e-mailovú adresu, ktorú Kupujúci uvedie pri objednávke. Kupujúci s týmto súhlasí.

II. Oznámenie pred uzavretím zmluvy

Predávajúci oznamuje, že

- a) náklady na prostriedky komunikácie na diaľku sa nelíšia od základnej sadzby (v príp. internetového aj telefonického pripojenia podľa podmienok operátora Kupujúceho, Predávajúci si neúčtuje žiadne ďalšie poplatky, to sa netýka príp. zmluvnej prepravy);
- b) požaduje úhradu kúpnej ceny pred prevzatím plnenia Kupujúcim od Predávajúceho, príp. povinnosť zaplatiť zálohu alebo obdobnú platbu sa týka požiadaviek Kupujúceho na poskytnutie špecifických služieb, ak sa požadujú a sú poskytované;

- c) Predávajúci neuzatvára zmluvy, ktorých predmetom je opakované plnenie, ak takéto zmluvy sprostredkúva, najkratšiu dobu, po ktorú bude zmluva strany zaväzovať, oznamuje poskytovateľ daného plnenia, vrátane údajov o cene, alebo spôsobu jej určenia za zúčtovacie obdobie, ktorým je vždy jeden mesiac, ak je táto cena nemenná;
- d) v prípade licenčných zmlúv uzatváraných na dobu neurčitú, je cena licencie dohodnutá za celú dobu poskytovania licencie, ak nie je uvedené inak;
- e) ceny tovarov a služieb sú na webe prevádzkovanom Predávajúcim uvádzané s DPH aj bez DPH, vrátane všetkých poplatkov stanovených zákonom, avšak náklady na dodanie tovaru alebo služby sa líšia podľa zvolenej metódy, poskytovateľov dopravy a spôsobu úhrady;
- f) v prípade, že Kupujúcim je spotrebiteľ, má takýto spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť (ak nie je nižšie uvedené inak), a to v lehote štrnástich dní, ktorá plynie, ak ide o
 - i. kúpnu zmluvu, odo dňa prevzatia tovaru
 - ii. zmluvu, ktorej predmetom je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru; alebo
 - iii. zmluvu, ktorej predmetom je pravidelná opakovaná dodávka tovaru, odo dňa prevzatia prvej dodávky tovaru;
 - iv. pričom toto odstúpenie musí zaslať na adresu sídla Predávajúceho alebo na e-mailovú adresu Predávajúceho legal@cbdbeauty.care.

g) spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy:

- i. o poskytovaní služieb, ktoré predávajúci splnil s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy;
- ii. o dodávke tovaru alebo služby, ktorých cena závisí na výchyľkách finančného trhu, nezávisle od vôle Predávajúceho a ku ktorému môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od zmluvy;
- iii. o dodaní alkoholických nápojov, ktoré môžu byť dodané až po uplynutí tridsiatich dní a ktorých cena závisí na výchyľkách finančného trhu nezávislých od vôle podnikateľa;
- iv. o dodávke tovaru, ktorý bol upravený podľa prania spotrebiteľa alebo pre jeho osobu;
- v. o dodávke tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze, ako aj tovar, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom;**
- vi. o oprave alebo údržbe vykonanej v mieste určenom spotrebiteľom na jeho žiadosť; to však neplatí v prípade následného prevedenia iných ako vyžiadaných opráv či dodanie iných ako vyžiadaných náhradných dielov;
- vii. o dodávke tovaru v uzavretom obale, ktoré spotrebiteľ z obalu vyňal a z hygienických dôvodov ho nie je možné vrátiť;**
- viii. o dodávke zvukovej alebo obrazovej nahrávky alebo počítačového programu, ak porušil ich pôvodný obal;
- ix. o dodávke novín, periodík alebo časopisov;
- x. o ubytovaní, doprave, stravovaní alebo využití voľného času, ak podnikateľ tieto plnenia poskytuje v určenom termíne;

- xi. o dodaní digitálneho obsahu, ak nebol dodaný na hmotnom nosiči a bol dodaný s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, predávajúci zdôrazňuje, že v prípade dodania digitálneho obsahu dodávaného on-line nemožno od takejto zmluvy odstúpiť.
- h) **v prípade odstúpenia od zmluvy znáša spotrebiteľ náklady na vrátenie tovaru**, a ak ide o zmluvu uzavretú prostredníctvom prostriedku komunikácie na diaľku, náklady za vrátenie tovaru, ak tento tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu poštou;
- i) spotrebiteľ má povinnosť uhradiť pomernú časť ceny v prípade odstúpenia od zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie služieb a ktorých plnenie už začalo;
- j) spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s týmto tovarom inak, než je nutné s ním nakladať s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti;**
- k) v prípade predobjednávky tovaru Kupujúcim je cena takéhoto tovaru len predbežná. Výsledná cena tovaru sa tak môže líšiť. O zmene ceny bude Predávajúci Kupujúceho informovať. Kúpna cena tovaru bude stanovená až po naskladnení tovaru Predávajúcim. Prípadný rozdiel medzi zaplatenou odhadovanou cenou a kúpnu cenou bude Predávajúcim vrátený, alebo Kupujúcim doplatený pred dodaním tovaru, pokiaľ sa Kupujúci nerozhodne predobjednávku zrušiť. Predávajúci si pri tovare, ktorý možno predobjednať, vyhradzuje právo zmeniť termín dodania. V prípade podstatnej zmeny termínu dodania (tj. 14 dní) má Kupujúci právo od zmluvy odstúpiť. Ak sa zmenia okolnosti, z ktorých predávajúci vychádzal v okamihu predobjednania tovaru Kupujúcim do tej miery, že od Predávajúceho nebude možné rozumne požadovať, aby bol predobjednávku viazaný, má predávajúci právo predobjednávku zrušiť bez ďalšieho a následne o tom informovať Kupujúceho;
- l) jeho kontaktná e-mailová adresa je info@cbdbeauty.care.

III. Zmluva

1. Uzatvorenie zmluvy

Zmluvu môže Kupujúci začať uzatvárať tak, že prijme návrh na uzavretie zmluvy na webe prevádzkovanom Predávajúcim tým, že požadované plnenie (tovar, službu, elektronický obsah) vloží do nákupného košíka. Pred tým ako Kupujúci záväzne potvrdí objednávku, má Kupujúci právo meniť požadované plnenie, dopravu i spôsob úhrady, teda skontrolovať všetky údaje, ktoré do objednávky vložil. Kúpna zmluva vzniká prijatím objednávky Predávajúcim po odoslaní objednávky Kupujúcim po zvolení dopravy a spôsobu úhrady, za prípadné chyby pri prenose dát Predávajúci nenesie zodpovednosť. Ak predávajúci objednávku neprijme do pätnástich dní, zmluva sa neuzavrie. Uzatvorenie zmluvy Predávajúci bezodkladne potvrdí Kupujúcemu informatívnym e-mailom na Kupujúcim zadanú e-mailovú adresu.

Vzniknutú zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) je možné meniť alebo rušiť iba na základe dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov, ak nie je vo VOP uvedené inak.

Uzavretá zmluva je Predávajúcim archivovaná elektronicky najdlhšie na dobu podľa príslušných právnych predpisov a nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu zmluvy sú zrejmé z týchto obchodných podmienok, kde je tento proces zrozumiteľne popísaný.

2. Dodanie predmetu kúpy

Kúpnou zmluvou sa predávajúci zaväzuje, že Kupujúcemu odovzdá vec, poskytne digitálny obsah / licenciu, ktorá je predmetom kúpy, a umožní mu nadobudnúť vlastnícke právo / licenciu k nej, a Kupujúci sa zaväzuje, že vec / digitálny obsah prevezme a zaplatí Predávajúcemu kúpnu cenu.

Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo k veci, a preto sa Kupujúci stane vlastníkom až úplným zaplatením kúpnej ceny. Podobne sa toto pravidlo užije v prípade zakúpenia licencie či služby.

Predávajúci Kupujúcemu odovzdá vec, ako aj doklady, ktoré sa k veci vzťahujú, a umožní Kupujúcemu nadobudnúť vlastnícke právo k veci / licenciu v súlade so zmluvou.

Predávajúci si splní povinnosť odovzdať vec Kupujúcemu, ak mu umožní nakladať s vecou v mieste plnenia a včas mu to oznámi.

Ak má Predávajúci vec odoslať, odovzdá vec Kupujúcemu - podnikateľovi odovzdaním prvému dopravcovi na prepravu pre Kupujúceho a umožní Kupujúcemu uplatniť práva z prepravnej zmluvy voči dopravcovi; Predávajúci odovzdá vec Kupujúcemu - spotrebiteľovi až, keď mu vec odovzdá dopravca.

Ak je predmetom kúpy digitálny obsah, považuje sa predmet kúpy za odovzdaný okamihom, kedy Predávajúci Kupujúcemu doručí e-mailovú správu s odkazom na jeho stiahnutie. Predávajúci upozorňuje, že odkaz na stiahnutie digitálneho obsahu je platný iba po dobu 60 dní. Kupujúci je preto povinný digitálny obsah stiahnuť v tejto dobe.

Ak predávajúci dodá väčšie množstvo vecí, než bolo dohodnuté, je kúpna zmluva uzatvorená aj na prebytočné množstvo, ibaže ho Kupujúci bez zbytočného odkladu odmietol.

Predávajúci odovzdá Kupujúcemu predmet kúpy v dohodnutom množstve, kvalite a prevedení.

Ak nie je dojednané, ako má byť vec zabalená, zabalí Predávajúci vec podľa zvyklostí; ak nie sú, potom spôsobom potrebným pre uchovanie veci a jej ochranu. Rovnakým spôsobom opatria Predávajúci vec pre prepravu. S ohľadom na minimalizáciu vzniku škôd a zabezpečenie bezproblémového zásobovania si Predávajúci vyhradzuje právo dodať tovar Kupujúcemu, ktorý si v rámci jednej objednávky a / alebo jedného dňa objednal tovar za celkovú hodnotu presahujúcu 10.000,- Kč s DPH (390€ s DPH), až po úplnej úhrade celkovej kúpnej ceny. Akonáhle Kupujúci uhradí celkovú kúpnu cenu zakúpeného tovaru, Predávajúci vykoná expedíciu v súlade s požiadavkami Kupujúceho stanovenými v objednávke.

3. Prechod nebezpečenstva škody

Vec je chybná, ak nemá dohodnuté vlastnosti. Za chybu sa považuje aj plnenie inej veci a vady v dokladoch potrebných pre užívanie veci.

Právo Kupujúceho z chybného plnenia zakladá vada, ktorú má vec pri prechode nebezpečenstva škody na Kupujúceho, hoci sa prejaví až neskôr. Právo Kupujúceho založí aj neskôr vzniknutá vada, ktorú Predávajúci spôsobil porušením svojej povinnosti.

Kupujúci vec podľa možnosti skontroluje čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na veci a presvedčí sa o jej vlastnostiach a množstve.

Nebezpečenstvo škody prechádza na Kupujúceho prevzatím veci. Ten istý následok nastáva, ak neprevezme Kupujúci vec, hoci mu s ňou Predávajúci umožnil nakladať.

Škoda na veci vzniknutá po prechode nebezpečenstva škody na veci na Kupujúceho nemá vplyv na jeho povinnosť zaplatiť kúpnu cenu, ibaže predávajúci škodu spôsobil porušením svojej povinnosti.

Omeškaním strany s prevzatím veci vzniká druhej strane právo vec po predchádzajúcom upozornení na účet meškajúceho vhodným spôsobom predať potom, čo meškajúcemu poskytla dodatočnú primeranú lehotu na prevzatie. To platí aj vtedy, ak mešká strana s platením, ktorým je odovzdanie veci podmienené.

4. Zodpovednosť Predávajúceho

Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu, že vec pri prevzatí nemá vady. Predávajúci najmä zodpovedá Kupujúcemu, že v čase, keď Kupujúci vec prevzal,

- a) má vec vlastnosti, ktoré si strany dohodli, a ak chýba dojednanie, takej vlastnosti, tak vlastnosti ktoré predávajúci alebo výrobca opísal alebo ktoré Kupujúci očakával vzhľadom na charakter tovaru a na základe reklamy nim vykonávanej;
- b) sa vec hodí k účelu, ktorý pre jej použitie Predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa vec rovnakého druhu bežne používa;
- c) je vec v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti; a
- d) vec vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.
- e) Ak sa prejaví vada v priebehu šiestich mesiacov od prevzatia, má sa za to, že vec bola chybná už pri prevzatí.
- f) Kupujúci je oprávnený uplatniť právo z vady, ktorá sa vyskytne u spotrebného tovaru v čase dvadsiatich štyroch mesiacov od prevzatia, ak nie je uvedené inak, to sa však netýka:
 - i. u veci predávanej za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá;
 - ii. na opotrebenie veci spôsobené jej obvyklým užívaním;
 - iii. u použitej veci na vadu zodpovedajúce miere používania alebo opotrebenia, ktorú vec mala pri prevzatí Kupujúcim; alebo
 - iv. ak to vyplýva z povahy veci.
 - v. U spotrebného tovaru je Kupujúci oprávnený uplatniť právo z vady do dvadsiatich štyroch (24) mesiacov, ak však nie je na tovare uvedený

dátum spotreby; v takom prípade sa lehota skracuje len do dátumu vyznačenom na obale tovaru.

Spotrebiteľ berie na vedomie skutočnosť, že ak sú spoločne s tovarom poskytované darčeky, nie je pri nich možné uplatniť právo z vady do 24 mesiacov. Spotrebiteľ môže u týchto darčiekov uplatniť práva z chybného plnenia iba do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Podnikateľ nie je oprávnený pri darčekom uplatniť práva z chybného plnenia.

Jednotlivé lehoty bližšie upravuje [Reklamačný poriadok](#).

Pre Kupujúceho podnikateľa môže byť lehota na uplatnenie práv z chybného plnenia upravená odlišne, ak to je pri danom type tovaru výslovne uvedené, takto uvedená lehota má prednosť. Tovar je v takom prípade označený.

Právo z chybného plnenia Kupujúcemu neprináleží, ak Kupujúci pred prevzatím veci vedel, že vec má vadu, alebo ak Kupujúci vadu sám spôsobil.

Ak má vec vadu, z ktorej je predávajúci viazaný, a ak ide o vec predávanú za nižšiu cenu alebo o vec použitú, má Kupujúci namiesto práva na výmenu veci právo na primeranú zľavu.

5. Podstatné porušenie zmluvy

Ak je vadné plnenie podstatným porušením zmluvy, má Kupujúci právo:

- a) na odstránenie vady dodaním novej veci bez vady alebo dodaním chýbajúcej veci, pokiaľ to nie je vzhľadom k povahe vady neprimerané, ale ak sa vada týka len súčasti veci, môže Kupujúci požadovať len výmenu súčasti; ak to nie je možné, môže odstúpiť od zmluvy. Ak je to však vzhľadom k povahe vady neúmerné, najmä ak možno vadu odstrániť bez zbytočného odkladu, má Kupujúci právo na bezplatné odstránenie vady;
- b) na odstránenie vady opravou veci;
- c) na primeranú zľavu z kúpnej ceny; alebo
- d) odstúpiť od zmluvy.

Kupujúci oznámi Predávajúcemu, aké právo si zvolil, pri oznámení vady, alebo bez zbytočného odkladu po oznámení vady. Vykonanú voľbu nemôže Kupujúci zmeniť bez súhlasu Predávajúceho; to neplatí, ak Kupujúci žiadal opravu vady, ktorá sa ukáže ako neopraviteľná. Ak predávajúci neodstráni vadu v primeranej lehote alebo ak oznámi Kupujúcemu, že vady neodstráni, môže Kupujúci požadovať namiesto odstránenia vady primeranú zľavu z kúpnej ceny, alebo môže od zmluvy odstúpiť.

Ak si Kupujúci nezvolí svoje právo včas, má práva ako v prípade nepodstatného porušenia zmluvy - vid' nižšie.

Kupujúci-spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu aj v prípade, že mu Predávajúci nemôže dodať novú vec bez väd, vymeniť jej súčasť alebo vec opraviť, ako aj v prípade, že predávajúci nevykoná nápravu v primeranom čase, alebo ak by zaistenie nápravy spotrebiteľovi pôsobilo značné ťažkosti .

6. Nepodstatné porušenie zmluvy

Ak je vadné plnenie nepodstatným porušením zmluvy, má Kupujúci právo na odstránenie vady, alebo na primeranú zľavu z kúpnej ceny.

Pokiaľ Kupujúci neuplatní právo na zľavu z kúpnej ceny alebo neodstúpi od zmluvy, môže Predávajúci dodať to, čo chýba, alebo odstrániť právnu vadu. Iné vady môže predávajúci odstrániť podľa svojej voľby opravou veci alebo dodaním novej veci.

Ak Predávajúci neodstráni vadu veci včas alebo vadu veci odmietne odstrániť, môže Kupujúci požadovať zľavu z kúpnej ceny, alebo môže od zmluvy odstúpiť. Vykonanú voľbu nemôže Kupujúci zmeniť bez súhlasu Predávajúceho.

7. Porušenie zmluvy všeobecne

Právo na dodanie novej veci, alebo výmenu súčasti má Kupujúci aj v prípade odstrániteľnej vady, ak nemôže vec riadne užívať pre opakovaný výskyt vady po oprave alebo pre väčší počet vád. V takom prípade má Kupujúci - spotrebiteľ aj právo od zmluvy odstúpiť.

Pri dodaní novej veci vráti Kupujúci Predávajúceму na náklady Predávajúceho vec pôvodne dodanú (vrátane všetkého dodaného príslušenstva).

Ak Kupujúci neoznámil vadu bez zbytočného odkladu po tom, čo ju mohol pri včasnej prehliadke a dostatočnej starostlivosti zistiť, súd mu právo z chybného plnenia neprizná. Ak sa jedná o skrytú vadu, platí to isté, ak nebola vada oznámená bez zbytočného odkladu po tom, čo ju Kupujúci mohol pri dostatočnej starostlivosti zistiť, najneskôr však do dvoch rokov po odovzdaní veci.

8. Záruka za akosť

Zárukou za akosť sa Predávajúci zaväzuje, že vec bude po určitú dobu spôsobilá na použitie pre obvyklý účel alebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tieto účinky má aj uvedenie záručnej doby alebo doby použiteľnosti veci na obale alebo v reklame. Záruka môže byť poskytnutá aj na jednotlivú súčasť veci.

Záručná doba plyní od odovzdania veci Kupujúceму; ak bola vec podľa zmluvy odoslaná, plyní od doručenia veci do miesta určenia. Ak má kúpenú vec uviesť do prevádzky niekto iný ako Predávajúci, plyní záručná doba až odo dňa uvedenia veci do prevádzky, ak Kupujúci objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do troch týždňov od prevzatia veci a riadne a včas poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosť.

Kupujúci nemá právo zo záruky, ak vadu spôsobila po prechode nebezpečenstva škody na veci na Kupujúceho vonkajšia udalosť.

9. Následný predaj zakúpenej veci

Ak Kupujúci vec zakúpenú od Predávajúceho predá, daruje alebo inak prevedie do vlastníctva inej osoby, tak je povinný o tom Predávajúceho informovať.

Ak nebude o tom Kupujúci Predávajúceho informovať, považuje Predávajúci tohto Kupujúceho stále za vlastníka danej veci a za osobu, ktoré patria práva z chybného plnenia.

IV. Odstúpenie od zmluvy

1. Odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy v lehote štrnástich dní. Lehota podľa prvej vety plyní odo dňa uzavretia zmluvy a ak ide o

- a) kúpnu zmluvu, odo dňa prevzatia tovaru;
- b) zmluvu, ktorej predmetom je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru; alebo
- c) zmluvu, ktorej predmetom je pravidelná opakovaná dodávka tovaru, odo dňa prevzatia prvej dodávky tovaru.
- d) Predávajúci umožňuje spotrebiteľovi odstúpiť prostredníctvom vyplnenia a odoslania [vzorového formulára](#) na odstúpenie od zmluvy na internetových stránkach, a spotrebiteľovi tak Predávajúci potvrdí bez zbytočného odkladu v textovej podobe jeho prijatie.

Odstúpiť možno tiež emailovo, a to na adrese:

order@cbdbeauty.care

Ak odstúpi spotrebiteľ od zmluvy, zašle alebo odovzdá Predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich dní od odstúpenia od zmluvy, tovar, ktorý od Predávajúceho dostal, a to na svoje náklady.

Tovar by mal spotrebiteľ vrátiť úplný, tj. vrátane všetkého dodaného príslušenstva, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal.

Pokiaľ ide o spotrebný tovar, tak možno od zmluvy odstúpiť, len ak Kupujúci dodá tovar nepoškodený a nepoužitý v neporušenom originálnom balení.

Spotrebiteľ zodpovedá Predávajúcemu iba za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s týmto tovarom inak, než je nutné s ním nakladať s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti.

V prípade preplácania dobropisu v hotovosti môže Predávajúci požadovať predloženie identifikačného preukazu (OP alebo pas), a to za účelom predchádzania vzniku škôd a zamedzenia legalizácie príjmov z trestnej činnosti. Bez predloženia niektorého z týchto dokladov môže Predávajúci odmietnuť peňažné prostriedky preplatiť.

Ak odstúpi spotrebiteľ od zmluvy, vráti mu Predávajúci bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich dní od odstúpenia od zmluvy, všetky peňažné prostriedky, ktoré od neho na základe zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom.

Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, Predávajúci mu nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky spotrebiteľovi skôr, než mu spotrebiteľ tovar odovzdá alebo preukáže, že tovar Predávajúcemu odoslal.

Kupujúci berie na vedomie skutočnosť, že ak sú s tovarom poskytované darčeky, je darovacia zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim uzatvorená s podmienkou, že ak dôjde k využitiu práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy v lehote 14 dní, darovacia zmluva stráca účinnosť a spotrebiteľ je povinný spolu s vráteným tovarom vrátiť aj s ním súvisiace poskytnuté darčeky, vrátane všetkého o čo sa obohatil. V prípade, že tieto nebudú vrátené späť, budú tieto hodnoty chápané ako bezdôvodné obohatenie spotrebiteľa. Ak nie je vydanie predmetu bezdôvodného obohatenia dobre možné, má Predávajúci právo na peňažnú náhradu vo výške obvyklej ceny. V prípade odstúpenia od darovacej zmluvy nezaniká zmluva kúpna a zmluvy sú posudzované z tohto hľadiska samostatne.

2. Odstúpenie od zmluvy podnikateľom

Kupujúci podnikateľ nemá právo od zmluvy v lehote štrnástich dní odstúpiť. Táto ochranná lehota náleží kupujúcemu spotrebiteľovi.

3. Odstúpenie od zmluvy Predávajúcim v prípade chyby v cene tovaru

Mimo prípadov stanovených zákonom je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade zjavnej chyby v cene tovaru.

Odstúpiť od zmluvy podľa tohto bodu je možné do 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni uzavretia kúpnej zmluvy medzi Kupujúcim a Predávajúcim tým, že Predávajúci Kupujúcemu stornuje objednávku alebo mu dá iným spôsobom najavo, že od zmluvy odstupuje.

Ak Kupujúci zaplatil aspoň časť kúpnej ceny tovaru, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho bankový účet najneskôr do 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni odstúpenia od zmluvy zo strany Predávajúceho.

V. Bezpečnosť a ochrana informácií

Vo veci ochrany a spracovania osobných údajov Kupujúceho zo strany Predávajúceho sa použijú tieto [Podmienky ochrany osobných údajov](#).

VI. Ceny

Všetky ceny sú zmluvné. V on-line e-shope www.cbdbeauty.care sú vždy aktuálne a platné ceny, v českej mene (Kč) s výnimkou prípadov, kedy dôjde k uvedeniu chybnej ceny pozri ustanovenia nižšie v tomto článku.

Ceny uvedené pri jednotlivých produktoch sú konečné, tj. vrátane DPH, popr. všetkých ďalších daní a poplatkov, ktoré musí spotrebiteľ pre získanie tovaru zaplatiť, to sa však netýka prípadných poplatkov za dopravné, dobierku a nákladov na komunikačné prostriedky na diaľku, ktoré sú uvádzané až v rámci tzv. nákupného košíka a ich výška sa odvíja od voľby Kupujúceho.

Akčné ceny platia do vypredania zásob pri uvedení počtu kusov akciového tovaru alebo po dobu časovo určenú.

Kupujúci berie na vedomie, že môžu nastať prípady, keď nedôjde k uzatvoreniu zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim. Najmä v prípade, keď Kupujúci objedná tovar za cenu zverejnenú omylom v dôsledku chyby vnútorného informačného systému Predávajúceho, je Predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to

aj potom, čo Kupujúci dostal e-mail potvrdzujúci jeho objednávku. Predávajúci v takomto prípade Kupujúceho informuje o tejto skutočnosti. Príklady, kedy môže dôjsť k chybné zverejnenej cene sú najmä nasledovné:

- a) cena tovaru je na prvý pohľad nesprávna (napr. nezohľadňuje nákupnú cenu);
- b) pri cene tovaru je navyše alebo chýba jedna alebo viac čísel;
- c) zľava na tovar presahuje 50% bez toho, aby tovar bol súčasťou zvláštnej marketingovej kampane či výpredajovej akcie označenej špeciálnym symbolom.
- d) Predávajúci upozorňuje, že informačný systém Predávajúceho môže uviesť aj pri tovare so zjavne chybnou cenou automaticky informáciu, že ide o tovar zľavnený, resp. o tovar vo výpredaji a pod. V prípade pochybností, či je tovar skutočne zľavnený alebo či ide o zjavnú chybu v cene tovaru je Kupujúci povinný kontaktovať Predávajúceho a informáciu o správnosti ceny si overiť.

Predávajúci si vyhradzuje právo vyhlásiť kúpnu zmluvu za neplatne uzatvorenú, ak došlo k zneužitiu osobných údajov, zneužitiu platobnej karty a pod., alebo z dôvodu zásahu správneho alebo súdneho orgánu, o takomto postupe bude Kupujúci informovaný.

Ďalej si predávajúci vyhradzuje právo vyhlásiť kúpnu zmluvu za neplatne uzavretú, ak dôjde k neoprávnenému použitiu zľavového alebo obdobného poukazu v rozpore s jeho podmienkami, jedná sa najmä o prípady kedy:

- a) zľavový poukaz je použitý na iný tovar, než na ktoré bol určený;
- b) zľavový poukaz je použitý v spojení s inou zľavou, aj napriek tomu, že sčítanie týchto zliav nebolo výslovne zakázané;
- c) zľavový poukaz je použitý na nákup, ktorý nedosahuje minimálnu stanovenú cenu;
- d) Predávajúci zistí, že zľavový poukaz už bol použitý.

Kupujúci berie na vedomie, že v uvedených prípadoch nemôže kúpna zmluva platne vzniknúť a zároveň Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci je oprávnený požadovať okrem iného bezdôvodné obohatenie.

VII. Platobné podmienky

Predávajúci si vyhradzuje právo ponúknuť Kupujúcemu iba vybrané spôsoby platby podľa vlastného uváženia. Ponúkané spôsoby platieb sú uvedené v nákupnom košíku pri objednávaní produktov.

Tovar zostáva do úplného zaplatenia a prevzatia vo vlastníctve Predávajúceho, avšak nebezpečenstvo škody na veci prechádza prevzatím tovaru Kupujúcim.

Fakturačné údaje Kupujúceho nemožno meniť späťne po odoslaní objednávky.

Ak odstúpi Kupujúci od uzavretej zmluvy s Predávajúcim alebo ak budú Kupujúcemu vrátené peňažné prostriedky z iného dôvodu, vráti Predávajúci Kupujúcemu peňažné prostriedky, ktoré od neho na základe zmluvy prijal rovnakým spôsobom. Kupujúci je zodpovedný za správnosť údajov pre vrátenie finančných prostriedkov.

VIII. Dodacie podmienky

1. Spôsoby dodania

Jednotlivé spôsoby dodania sú ponúkané podľa aktuálnej dostupnosti jednotlivých služieb a s ohľadom na kapacitu a dojazdové možnosti. V prípade zásahu vyššej moci alebo výpadku informačného systému Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie tovaru.

Ponúkané spôsoby dodania, ich aktuálne podmienky a ceny sú uvedené v nákupnom košíku pri objednávaní produktov.

2. Ostatné podmienky

Pri vyzdvihnutí objednávky uhradenej vopred môže predávajúci či jeho zmluvný partner požadovať predloženie identifikačného preukazu (OP alebo pas), a to za účelom predchádzania vzniku škôd a zamedzenia legalizácie príjmov z trestnej činnosti. Bez predloženia niektorého z týchto dokladov môže Predávajúci či jeho zmluvný partner odmietnuť tovar vydať. Toto oprávnenie vyplýva s ust. § 2900 Občanského zákoníku, ktoré stanovuje povinnosť prevencie a obozretnosti.

Tovar zakúpený kupujúcim-právnickou osobou bude odovzdané iba štatutárnemu orgánu právnickej osoby, alebo osobe, ktorá sa preukáže overenou plnou mocou. Tovar zakúpený kupujúcim - samostatne zárobkovo činnou osobou bude odovzdané iba po predložení platného identifikačného preukazu (OP alebo pas).

Ak nebude tovar odovzdaný osobným odberom na pobočke a ak je tovar zakúpený Kupujúcim, ktorý je v čase okamihu kúpy platcom DPH, a je fakturovaná s 0% sadzbou DPH, potom musí byť miestom dodania adresa sídla alebo prevádzky uvedená v obchodnom, živnostenskom či obdobnom registri.

Kupujúci je povinný bezprostredne pri dodaní prekontrolovať spolu s dopravcom stav zásielky (počet balíkov, neporušenosť pásky, poškodenie krabice) podľa priloženého prepravného listu. Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky, ktorá nie je v zhode s kúpnuou zmluvou tým, že zásielka je napr. neúplná alebo poškodená. Pokiaľ takto poškodenú zásielku Kupujúci od prepravcu prevezme, je nevyhnutné poškodenie popísať v odovzdávacom protokole prepravcu.

Neúplnú alebo poškodenú zásielku je nutné okamžite oznámiť e-mailom na adresu info@cbdbeauty.care, spísať s dopravcom škodový protokol a tento bez zbytočného odkladu zaslať e-mailom alebo poštou Predávajúcemu. Dodatočná reklamácia neúplnosti alebo vonkajšieho poškodenia zásielky nezbavuje Kupujúceho práva vec reklamovať, dáva však Predávajúcemu možnosť preukázať, že sa nejedná o rozpor s kúpnuou zmluvou.

IX. Záručné podmienky

Záručné podmienky na tovar sa riadia Reklamačným poriadkom a príslušnými právnymi predpismi ČR. Ako záručný list obvykle slúži doklad o zakúpení (podrobnosti pozri [Reklamačný poriadok](#)).

X. Záverečné ustanovenia

Vzťahy a prípadné spory, ktoré vzniknú na základe zmluvy, budú riešené výlučne podľa práva Českej republiky a budú riešené príslušnými súdmi Českej republiky. Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) sa v súlade s čl. 6 tohto dohovoru neuplatní.

Prípadné spory medzi Predávajúcim a Kupujúcim možno riešiť tiež mimosúdnou cestou. V takom prípade Kupujúci - spotrebiteľ môže kontaktovať subjekt alternatívneho riešenia sporu, ktorým je napríklad Česká obchodná inšpekcia. Než bude pristúpené k mimosúdnemu riešeniu sporu, predávajúci odporúča Kupujúcemu najskôr využiť kontakt na predávajúceho pre vyriešenie vzniknutej situácie.

Zmluva je uzatváraná v českom jazyku. Pokiaľ vznikne pre potrebu Kupujúceho preklad textu zmluvy, platí, že v prípade sporu o výklad pojmov platí výklad zmluvy v českom jazyku.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky vrátane ich súčastí sú platné a účinné od 27. 4. 2021 a rušia predchádzajúce znenie VOP vrátane ich súčastí, pričom sú k dispozícii elektronicky na www.cbdbeauty.care.